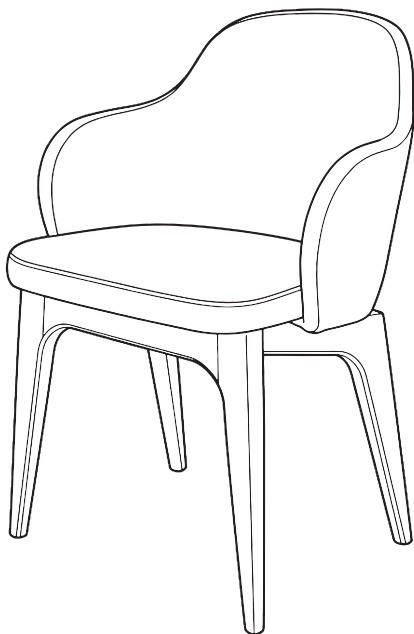


snaptý

ASSEMBLY INSTRUCTION

Instrukcja montażu • Montážní návod • Montážny návod •
Instrucțiuni de asamblare • Montageanleitung •
Manuel de montage



AURA HW • BELLA HW

EN

PL

CZ

SK

RO

DE

FR

TABLE OF CONTENTS

Spis treści · Obsah · Obsah · Cuprins · Inhaltsverzeichnis · Sommaire



ENGLISH

1



POLSKI

4



ČESKÝ

7



SLOVENSKÝ

10



ROMÂNĂ

13



DEUTSCH

16



FRANÇAIS

19

ASSEMBLY

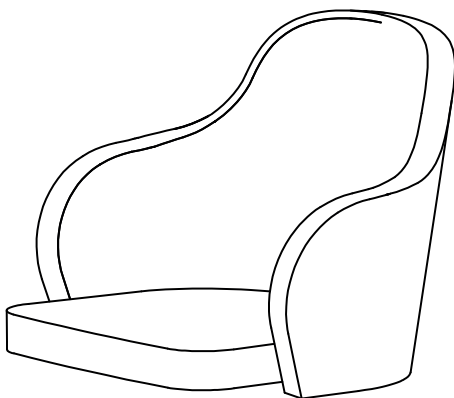
EN

List of parts

Seat · Wood base · Screws M6x50 mm

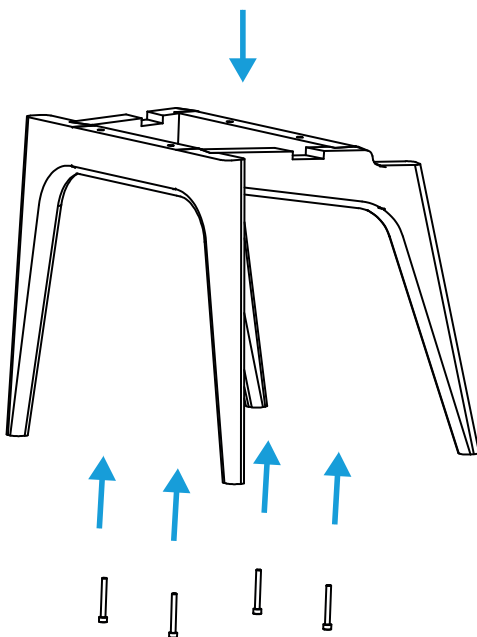
1

Fit the seat to the wooden base of the chair.



2

Attach the seat to the wooden base using 4 pcs of M6x50 mm screws.



PRINCIPLES OF PROPER USE

- The products should be used according to their intended use.
- All Snapty products are intended for use in dry and indoor spaces.
- The products should be used and stored away from direct fire sources.
- The products should not be exposed to prolonged sunlight, as the colours may change gradually.
- The products must not be exposed to direct heat sources (distance from heat sources not less than 1 m).
- Proper use of Snapty products will ensure their long and failure-free operation.
- Please DO NOT USE your whole body weight supporting yourself on the armrests when getting up from the chair.

COMPLAINT CONDITIONS

Processing a complaint in the “door-to-door” mode consists of preparing and safely packing the product so that it can be collected by the manufacturer via the designated courier company. The Seller bears the cost of delivering the product to the manufacturer’s service centre and resending it to the Customer. If the delivered product or its parts are not accepted for repair (for example due to damage caused by the user), the warranty will not apply. The manufacturer does not provide servicing at the place where the product is used.

The warranty does not cover natural wear and tear or damage resulting from the fault of the user, in particular: tearing and scratches of armrest pads, cutting the upholstery during unpacking of the product, or mechanical abrasion of the fabric.

Products are subject to natural wear, which may result, in particular, in a change of colour due to the effects of sunlight, dyes from clothing, external contaminants, as well as stretching, abrasion, bending and discolouration of the upholstery.

It is recommended to periodically check the joints of the components (tightening the screws and fittings of the armrests, backrests and seats).

Nominal dimensions, depending on the configuration of the product, may differ slightly. The permissible dimensional tolerance between products with the same configuration is +/- 2%.

Minor differences in fabric shades are permissible if they come from different production batches (orders for a given product were placed at different times).

WARRANTY CARD

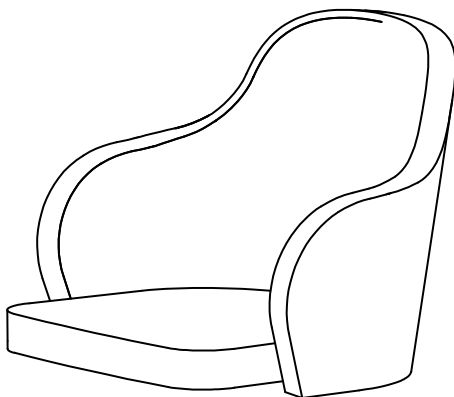
- Snapty products are under guarantee for 24 months from the date of sale. The basis of the guarantee is a proof of purchase: a receipt, a VAT invoice with the date of purchase. This Guarantee does not have to be signed.
- In case of a defect, the user should submit a written complaint by e-mail to: reklamacje@grospol.com.pl
- Product defects revealed during the guarantee period will be removed free of charge within 14 business days from the date of complaint acceptance.
- If the removal of the defect is not possible or would involve excessive costs, the manufacturer may replace the product with a new one.
- The guarantee for consumer goods does not exclude, limit or suspend the rights of the buyer resulting from the non-compliance of the goods with the sales contract.
- Matters not regulated by these terms and conditions of guarantee are regulated by the contents of the Civil Code, the Act on Providing Electronic Services and the Act on Consumer Rights Protection.

Wykaz części

Siedzisko • Drewniana podstawa • Śruby M6x50 mm

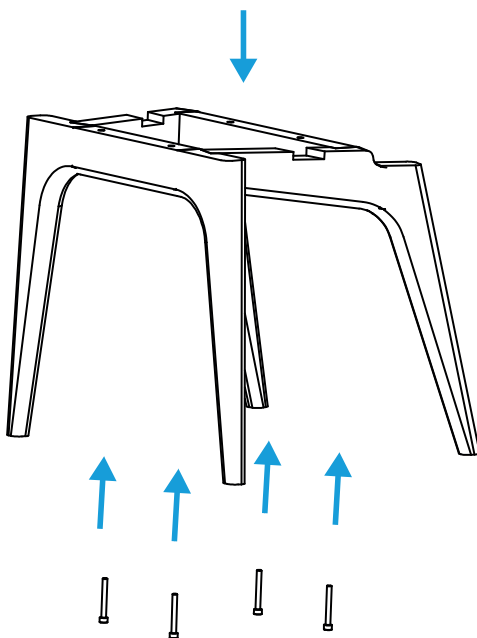
1

Dopasuj siedzisko do drewnianej podstawy krzesła.



2

Przykręć siedzisko do drewnianej podstawy za pomocą 4 sztuk śrub M6x50 mm.



ZASADY PRAWIDŁOWEGO UŻYWANIA

- Produkty należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Wszystkie produkty Snappy są przeznaczone do użytku w suchych, zamkniętych pomieszczeniach.
- Produkty należy użytkować i przechowywać z dala od bezpośrednich źródeł ognia.
- Nie należy narażać produktów na długotrwałe działanie promieni słonecznych, ponieważ kolory mogą stopniowo ulegać zmianie.
- Produkty nie mogą być wystawione na bezpośrednie działanie źródeł ciepła (zalecana odległość od źródeł ciepła – nie mniej niż 1 m).
- Prawidłowe użytkowanie produktów Snappy zapewni ich długą i bezawaryjną eksploatację.
- Prosimy NIE OPERAĆ całej masy ciała na podłokietnikach podczas wstawiania z krzesła.

WARUNKI REKLAMACJI

Realizacja reklamacji w trybie „door-to-door” polega na przygotowaniu i bezpiecznym zapakowaniu produktu w taki sposób, aby mógł on zostać odebrany przez producenta za pośrednictwem wskazanej firmy kurierskiej. Koszty dostarczenia produktu do serwisu producenta oraz ponownej wysyłki do Klienta ponosi Sprzedawca. Jeżeli dostarczony produkt lub jego części nie zostaną zaakceptowane do naprawy (np. z powodu uszkodzeń powstałych z winy użytkownika), gwarancja nie będzie obowiązywać. Producent nie świadczy usług serwisowych w miejscu użytkowania produktu.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oraz uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, w szczególności: rozdarć i zarysowań nakładek podłokietników, przecięcia tapicerki podczas rozpakowywania produktu, mechanicznego przetarcia tkaniny.

Produkty ulegają naturalnemu zużyciu, które może skutkować w szczególności zmianą koloru na skutek działania promieniowania słonecznego, barwników z odzieży, zanieczyszczeń zewnętrznych, a także rozciąganiem, przecieraniem, zaginaniem i odbarwieniami tapicerki.

Zaleca się okresowe sprawdzanie połączeń elementów (dokręcanie śrub i mocowań podłokietników, oparć, siedzisk).

Wymiary nominalne, w zależności od konfiguracji produktu, mogą się nieznacznie różnić. Dopuszczalna tolerancja wymiarowa między produktami o tej samej konfiguracji wynosi +/-2%.

Dopuszcza się niewielkie różnice w odcieniach tkanin, jeśli pochodzą one z różnych partii produkcyjnych (zamówienia danego produktu zostały złożone w różnych terminach).

KARTA GWARANCYJNA

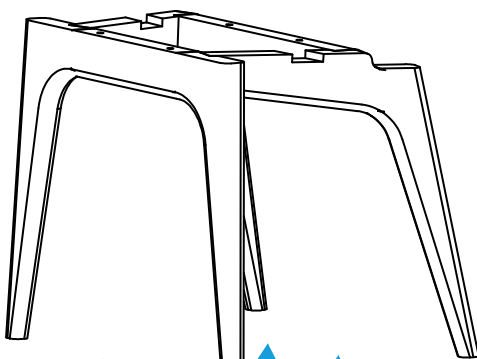
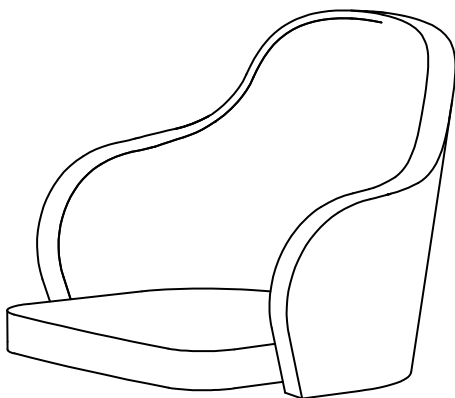
- Produkty Snapty objęte są gwarancją przez okres 24 miesięcy od daty sprzedaży.
- Podstawą do uznania gwarancji jest dowód zakupu: paragon lub faktura VAT z datą zakupu. Niniejsza gwarancja nie wymaga podpisu.
- W przypadku wystąpienia wady użytkownik powinien złożyć pisemną reklamację drogą mailową na adres: reklamacje@grospol.com.pl
- Wady produktu ujawnione w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte bezpłatnie w terminie do 14 dni roboczych od dnia przyjęcia reklamacji.
- Jeżeli usunięcie wady nie jest możliwe lub wiązałoby się z nadmiernymi kosztami, producent może wymienić produkt na nowy.
- Gwarancja na towary konsumpcyjne nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o ochronie praw konsumenta.

Seznam dílů

Sedák · Dřevěná základna · Šrouby M6x50 mm

1

Připevněte sedák k dřevěné základně židle.



2

Připevněte sedák k dřevěné základně pomocí 4 ks šroubů M6x50 mm.

ZÁSADY SPRÁVNÉHO POUŽÍVÁNÍ

- Produkty by měly být používány v souladu s jejich určením.
- Všechny produkty Snappy jsou určeny pro použití v suchých, vnitřních prostorech.
- Produkty by měly být používány a skladovány mimo dosah přímých zdrojů ohně.
- Produkty by neměly být vystaveny dlouhodobému působení slunečního záření, protože barvy se mohou postupně měnit.
- Produkty nesmí být vystaveny přímým zdrojům tepla (vzdálenost od zdrojů tepla by měla být alespoň 1 m).
- Správné používání produktů Snappy zajistí jejich dlouhou a bezporuchovou životnost. NEOPÍREJTE při vstávání z židle celou svou tělesnou hmotnost o područky.

PODMÍNKY REKLAMACE

Reklamacе v režimu „door-to-door“ spočívá v tom, že zákazník připraví a bezpečně zabalí výrobek tak, aby jej mohl výrobce převzít prostřednictvím určené kurýrní společnosti. Náklady na dopravu výrobku do servisního střediska výrobce a na opětovné zaslání zákazníkovi nese prodejce. Pokud doručený výrobek nebo jeho části nejsou přijaty k opravě (například z důvodu poškození způsobeného uživatelem), záruka nebude platit. Výrobce neposkytuje servisní služby v místě používání výrobku.

Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení ani na poškození vzniklá vinou uživatele, zejména: roztržení a poškrábání područek, proříznutí čalounění při vybalování výrobku, nebo mechanické odírání tkaniny.

Výrobky podléhají přirozenému opotřebení, které může vést zejména ke změně barvy v důsledku slunečního záření, barevných pigmentů z oděvu, vnějších nečistot, jakož i k roztažení, odření, ohýbání a odbarvení čalounění.

Doporučuje se pravidelně kontrolovat spojení jednotlivých částí (dotahovat šrouby a upevnění područek, opěradel a sedáků).

Nominální rozměry se mohou v závislosti na konfiguraci výrobku mírně lišit. Přípustná rozměrová tolerance mezi výrobky se stejnou konfigurací je +/- 2%.

Povolují se drobné rozdíly v odstínech látek, pokud pocházejí z různých výrobních šarží (objednávky daného výrobku byly zadány v různých termínech).

ZÁRUČNÍ LIST

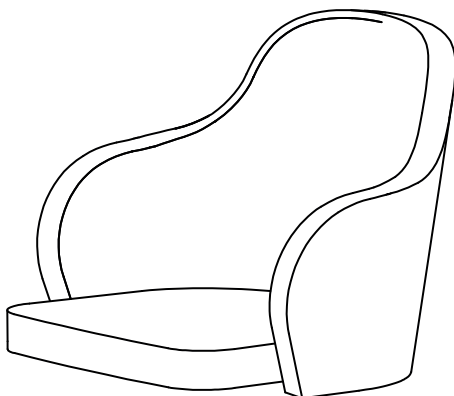
- Výrobky Snappy jsou kryty zárukou po dobu 24 měsíců od data prodeje.
- Základem pro uplatnění záruky je doklad o koupi – účtenka nebo faktura s uvedeným datem nákupu. Tato záruka nevyžaduje podpis.
- V případě zjištění vady by měl uživatel podat písemnou reklamaci e-mailem na adresu: reklamacje@grospol.com.pl
- Zjištěné vady výrobku během záruční doby budou odstraněny bezplatně do 14 pracovních dnů od data přijetí reklamace.
- Pokud není odstranění vady možné nebo by si vyžádalo nepřiměřené náklady, může výrobce výrobek vyměnit za nový.
- Záruka na spotřební zboží nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z nesouladu zboží s kupní smlouvou.
- Záležitosti, které nejsou upraveny těmito záručními podmínkami, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku, Zákona o poskytování služeb elektronickou cestou a Zákona o ochraně práv spotřebitele.

Zoznam dielov

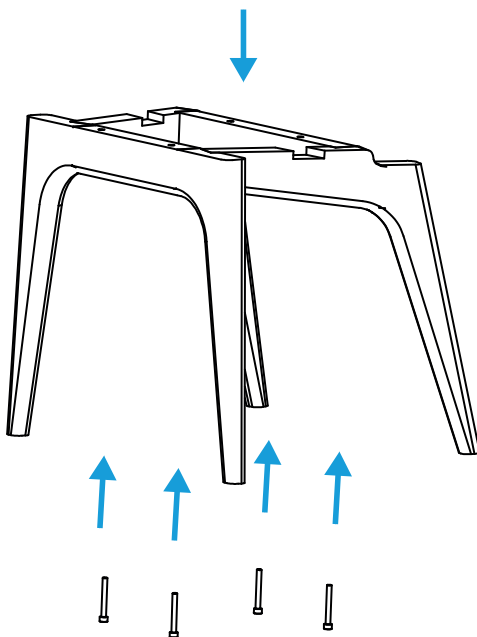
Sedadlo · Drevená základňa · Skrutky M6x50 mm

1

Prispôsobte sedadlo
drevenému základu
stoličky.

**2**

Priskrutkujte sedadlo
k drevenému základu
pomocou 4 ks skrutiek
M6x50 mm.



ZÁSADY SPRÁVNEHO POUŽÍVANIA

- Produkty by sa mali používať v súlade s ich určením.
- Všetky produkty Snapty sú určené na použitie v suchých, uzavretých priestoroch.
- Produkty sa majú používať a skladovať mimo dosahu priamych zdrojov ohňa.
- Produkty by nemali byť vystavené dlhodobému pôsobeniu slnečného žiarenia, pretože farby sa môžu postupne meniť.
- Produkty nesmú byť vystavené priamemu pôsobeniu zdrojov tepla (odporúčaná vzdialenosť od zdrojov tepla – najmenej 1 m).
- Správne používanie produktov Snapty zabezpečí ich dlhú a bezporuchovú prevádzku.
- NEOPIERAJTE celú svoju telesnú hmotnosť o podrúčky pri vstávaní zo stoličky.

PODMIENKY REKLAMÁCIE

Reklamácia v režime „door-to-door“ spočíva v príprave a bezpečnom zabalení výrobku tak, aby ho mohol výrobca prevziať prostredníctvom určenej kuriérskej spoločnosti. Náklady na doručenie výrobku do servisného strediska výrobcu a na jeho opätovné zaslanie zákazníkovi znáša predajca. Ak doručený výrobok alebo jeho časti nebudú prijaté na opravu (napríklad z dôvodu poškodenia spôsobeného používateľom), záruka nebude platiť. Výrobca neposkytuje servisné služby na mieste používania výrobku.

Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebovanie ani na poškodenia spôsobené vinou používateľa, najmä: roztrhnutie a poškrabanie potahov područek, prerezanie čalúnenia pri rozbalovaní výrobku alebo mechanické odretie látky.

Výrobky podliehajú prirodzenému opotrebovaniu, ktoré môže viesť najmä k zmene farby v dôsledku pôsobenia slnečného žiarenia, farbív z oblečenia, vonkajších nečistôt, ako aj k napínaniu, odieraniu, ohýbaniu a zmenám farby čalúnenia.

Odporúča sa pravidelne kontrolovať spoje jednotlivých častí (dotiahnuť skrutky a upevnenia područek, operadiel a sedadiel).

Nominálne rozmery sa môžu v závislosti od konfigurácie výrobku mierne líšiť. Prípustná tolerancia rozmerov medzi výrobkami s rovnakou konfiguráciou je +/-2%.

Povolujú sa malé rozdiely v odtieňoch látok, ak pochádzajú z rôznych výrobných sérií (objednávky daného výrobku boli zadané v rôznych termínoch).

ZÁRUČNÝ LIST

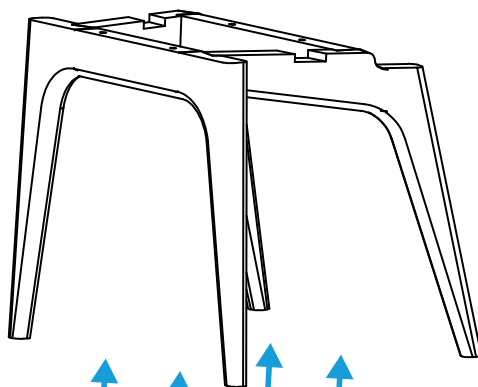
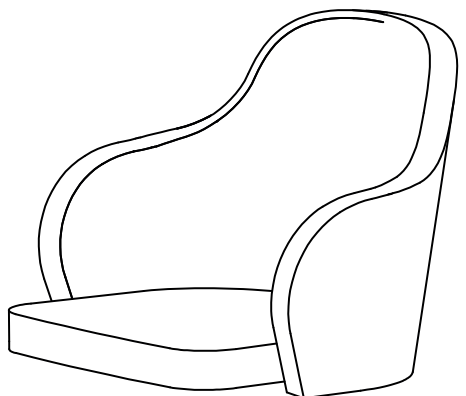
- Produkty Snapty sú pokryté zárukou po dobu 24 mesiacov od dátumu predaja. Základom pre uznanie záruky je doklad o kúpe – pokladničný blok alebo faktúra s uvedeným dátumom nákupu. Táto záruka nevyžaduje podpis.
- V prípade zistenia vady by mal používateľ podať písomnú reklamáciu e-mailom na adresu: reklamacje@grospol.com.pl
- Zistené vady produktu počas záručnej doby budú odstránené bezplatne do 14 pracovných dní odo dňa prijatia reklamácie.
- Ak odstránenie vady nie je možné alebo by si vyžadovalo neprimerané náklady, výrobca môže produkt vymeniť za nový.
- Záruka na spotrebný tovar nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z nesúladu tovaru s kúpou zmluvou.
- V záležitostiach, ktoré nie sú upravené týmito záručnými podmienkami, sa uplatňujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Listă de piese

Șezut · Bază de lemn · Șuruburi M6x50 mm

1

Potrivești șezutul pe baza de lemn a scaunului.

**2**

Prindeți șezutul de baza de lemn folosind 4 șuruburi M6x50 mm.

PRINCIPII DE UTILIZARE CORECTĂ

- Produsele trebuie utilizate conform destinației lor.
- Toate produsele Snappy sunt destinate utilizării în spații uscate și interioare.
- Produsele trebuie utilizate și depozitate departe de surse directe de foc.
- Produsele nu trebuie expuse la lumina soarelui pentru perioade îndelungate, deoarece culorile se pot estompa treptat.
- Produsele nu trebuie expuse la surse directe de căldură (distanța față de sursele de căldură trebuie să fie de cel puțin 1 m).
- Utilizarea corectă a produselor Snappy va asigura o funcționare îndelungată și fără defecțiuni.
- NU VĂ SPRIJINIȚI cu toată greutatea corpului pe cotiere atunci când vă ridicați de pe scaun.

CONDIȚII DE RECLAMAȚIE

Procesarea reclamației în sistem „door-to-door” constă în pregătirea și ambalarea sigură a produsului astfel încât acesta să poată fi ridicat de către producător prin intermediul firmei de curierat desemnate. Costurile de livrare a produsului către centrul de service al producătorului și de reexpediere către client sunt suportate de vânzător. Dacă produsul livrat sau părțile acestuia nu sunt acceptate pentru reparație (de exemplu din cauza unor defecțiuni provocate de utilizator), garanția nu va fi valabilă. Producătorul nu oferă servicii de service la locul de utilizare al produsului.

Garanția nu acoperă uzura naturală și nici deteriorările provocate de utilizator, în special: ruperea sau zgârierea pernelor cotierei, tăierea tapițeriei în timpul despachetării produsului sau frecarea mecanică a țesăturii.

Produsele sunt supuse uzurii naturale, care poate duce, în special, la schimbarea culorii din cauza acțiunii razelor solare, a coloranților din haine, a impurităților exterioare, precum și la întinderea, frecarea, îndoirea și decolorarea tapițeriei.

Se recomandă verificarea periodică a conexiunilor elementelor (strângerea șuruburilor și a prinderilor cotierelor, spătarului și șezutului).

Dimensiunile nominale, în funcție de configurația produsului, pot varia ușor. Toleranța dimensională acceptabilă între produse cu aceeași configurație este de +/-2%.

Sunt permise mici diferențe de nuanță ale țesăturilor, dacă acestea provin din loturi de producție diferite (comenzile pentru produsul respectiv au fost plasate în termene diferite).

CERTIFICAT DE GARANȚIE

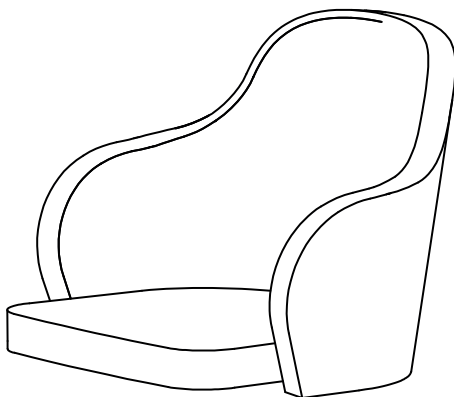
- Produsele Snappy beneficiază de garanție pentru o perioadă de 24 de luni de la data vânzării.
- Baza garanției o constituie dovada de cumpărare: bonul fiscal sau factura cu data achiziției. Această garanție nu necesită semnătură.
- În cazul apariției unei defecțiuni, utilizatorul trebuie să trimită o reclamație scrisă prin e-mail la adresa: reklamacje@grospol.com.pl
- Defecțiunile produsului apărute în perioada de garanție vor fi remediate gratuit în termen de 14 zile lucrătoare de la data acceptării reclamației.
- Dacă remedierea defecțiunii nu este posibilă sau ar implica costuri excesive, producătorul poate înlocui produsul cu unul nou.
- Garanția pentru bunurile de consum nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului care decurg din neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare.
- Aspectele care nu sunt reglementate de prezentele condiții de garanție se supun prevederilor Codului Civil, Legii privind furnizarea serviciilor electronice și Legii privind protecția drepturilor consumatorilor.

Teileliste

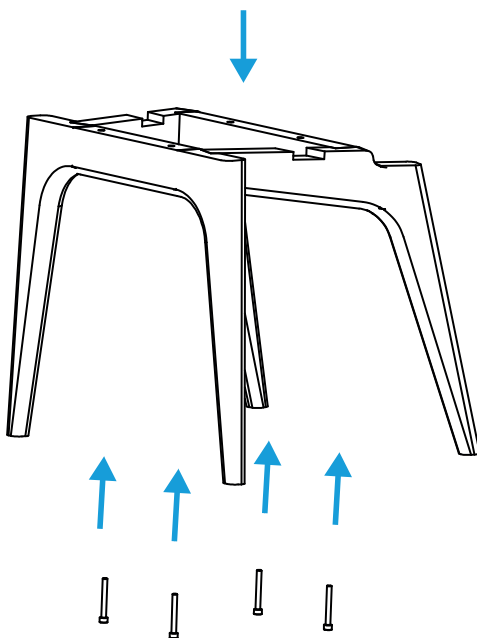
Sitzfläche · Holzgestell · Schrauben M6×50 mm

1

Richten Sie die Sitzfläche auf dem Holzgestell des Stuhls aus.

**2**

Befestigen Sie die Sitzfläche mit 4 Schrauben M6×50 mm am Holzgestell.



RICHTLINIEN FÜR DIE SACHGEMÄSSE VERWENDUNG

- Die Produkte sind ausschließlich bestimmungsgemäß zu verwenden.
- Alle Snapy-Produkte sind für den Einsatz in trockenen, geschlossenen Innenräumen bestimmt.
- Die Produkte sind von direkten Feuerquellen fernzuhalten sowie entsprechend zu lagern.
- Setzen Sie die Produkte nicht über längere Zeit direkter Sonneneinstrahlung aus, da dies zu dauerhaften Verformungen führen kann.
- Die Produkte dürfen keiner direkten Wärmeeinwirkung ausgesetzt werden (empfohlener Mindestabstand zu Wärmequellen: 1 m).
- Die sachgemäße Verwendung der Snapy-Produkte gewährleistet eine lange und störungsfreie Nutzung.
- Bitte stützen Sie sich beim Aufstehen vom Stuhl nicht mit Ihrem gesamten Körpergewicht auf die Armlehnen.

REKLAMATIONSBEDINGUNGEN

Die Bearbeitung von Reklamationen im „Door-to-Door“-Verfahren erfolgt, indem das Produkt transportsicher verpackt und für die Abholung durch den Hersteller über das von ihm benannte Kurierunternehmen bereitgestellt wird. Die Kosten für den Transport des Produkts zum Servicezentrum sowie für den Rückversand an den Kunden trägt der Verkäufer. Wird das gelieferte Produkt oder ein Teil davon aufgrund von durch den Benutzer verursachten Schäden nicht zur Reparatur angenommen, entfällt der Garantieanspruch. Der Hersteller erbringt keine Serviceleistungen am Einsatzort des Produkts.

Die Garantie umfasst weder den natürlichen Verschleiß noch Schäden, die durch den Benutzer verursacht wurden. Dies gilt insbesondere für Risse und Kratzer an Armlehnenauflagen, Beschädigungen der Polsterung beim Auspacken des Produkts sowie mechanischen Abrieb des Bezugsstoffes.

Produkte unterliegen einem natürlichen Verschleiß. Dieser kann insbesondere zu Farbveränderungen durch Sonneneinstrahlung, Verfärbungen durch Kleidung, äußere Verschmutzungen sowie zu Dehnungen, Abrieb, Faltenbildung und Verfärbungen des Bezugsstoffes führen.

Es wird empfohlen, die Verbindungen der einzelnen Bauteile regelmäßig zu überprüfen und gegebenenfalls nachzuziehen (Schrauben sowie Befestigungen von Armlehnen, Rückenlehnen und Sitzflächen).

Die Nennmaße können je nach Produktkonfiguration geringfügig abweichen. Die zulässige Maßtoleranz zwischen Produkten derselben Konfiguration beträgt $\pm 2\%$.

Geringfügige Unterschiede in den Farbtönen der Bezugsstoffe sind zulässig, wenn diese aus unterschiedlichen Produktionschargen stammen (z. B. wenn Bestellungen desselben Produkts zu verschiedenen Zeitpunkten aufgegeben wurden).

GARANTIEKARTE

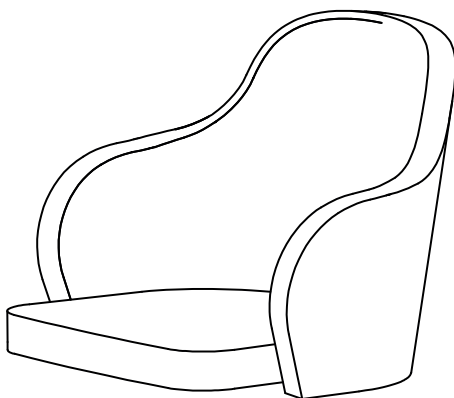
- Für Snapty-Produkte gilt eine Garantie von 24 Monaten ab dem Verkaufsdatum.
- Grundlage für die Inanspruchnahme der Garantie ist der Kaufnachweis (Kassenbon oder Rechnung mit Kaufdatum). Diese Garantieerklärung ist auch ohne Unterschrift gültig.
- Im Falle eines Mangels hat der Benutzer eine schriftliche Reklamation per E-Mail an folgende Adresse einzureichen: reklamacje@grospol.com.pl.
- Mängel, die während der Garantiezeit auftreten, werden innerhalb von 14 Werktagen ab Eingang der Reklamation kostenlos behoben.
- Ist die Beseitigung des Mangels nicht möglich oder mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden, kann der Hersteller das Produkt gegen ein neues austauschen.
- Die Garantie für Verbrauchsgüter schließt die gesetzlichen Rechte des Käufers aufgrund einer Vertragswidrigkeit der Ware nicht aus, schränkt sie nicht ein und setzt sie nicht außer Kraft.
- Soweit diese Garantiebedingungen keine Regelung enthalten, gelten die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches, des Gesetzes über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen sowie des Verbraucherschutzgesetzes.

Liste des pièces

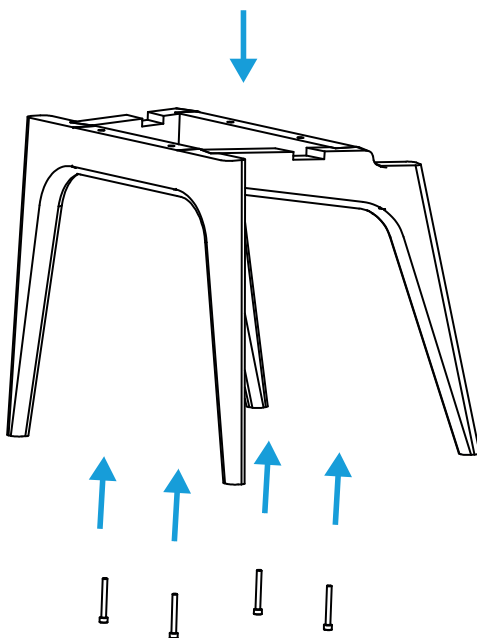
Assise · Base en bois · Vis M6×50 mm

1

Positionnez l'assise sur la base en bois de la chaise.

**2**

Fixez l'assise à la base en bois à l'aide de 4 vis M6×50 mm.



CONSIGNES D'UTILISATION

- Les produits doivent être utilisés conformément à leur destination.
- Tous les produits Snappy sont destinés à une utilisation dans des locaux secs et fermés.
- Les produits doivent être utilisés et stockés à l'écart de toute source directe de chaleur ou de flamme.
- N'exposez pas les produits de manière prolongée aux rayons directs du soleil, car leurs couleurs peuvent progressivement se modifier.
- Les produits ne doivent pas être exposés directement à des sources de chaleur (distance minimale recommandée : 1 m).
- Une utilisation conforme des produits Snappy garantit une longue durée de vie et un fonctionnement fiable.
- Veuillez NE PAS prendre appui avec tout le poids de votre corps sur les accoudoirs lorsque vous vous levez de la chaise.

CONDITIONS DE RÉCLAMATION

Le traitement des réclamations selon la procédure « door-to-door » consiste à préparer et à emballer soigneusement le produit afin qu'il puisse être récupéré par le fabricant par l'intermédiaire du transporteur désigné. Les frais d'expédition du produit vers le service après-vente ainsi que les frais de retour au client sont pris en charge par le vendeur. Si le produit livré ou l'une de ses pièces n'est pas accepté(e) pour réparation (par exemple en raison de dommages causés par l'utilisateur), la garantie ne s'applique pas. Le fabricant n'assure pas de service après-vente sur le lieu d'utilisation du produit.

La garantie ne couvre pas l'usure normale ni les dommages causés par l'utilisateur, notamment les déchirures et les rayures des revêtements d'accoudoirs, les coupures du revêtement lors du déballage du produit ainsi que l'usure mécanique du tissu.

Les produits sont soumis à une usure naturelle pouvant notamment entraîner une décoloration due aux rayons du soleil, aux colorants provenant des vêtements, aux salissures extérieures, ainsi qu'un étirement, une abrasion, des plis et une décoloration du revêtement.

Il est recommandé de vérifier régulièrement les assemblages des différents éléments (resserrage des vis et des fixations des accoudoirs, des dossiers et des assises).

Les dimensions nominales peuvent varier légèrement selon la configuration du produit. La tolérance dimensionnelle admissible entre des produits de même configuration est de ± 2 %.

De légères différences de teinte des tissus sont admises lorsqu'ils proviennent de lots de fabrication différents (par exemple lorsque les commandes d'un même produit ont été passées à des dates différentes).

CARTE DE GARANTIE

- Les produits Snappy sont couverts par une garantie de 24 mois à compter de la date d'achat.
- Pour bénéficier de la garantie, une preuve d'achat (ticket de caisse ou facture avec la date d'achat) est requise. La présente garantie est valable sans signature.
- En cas de défaut, l'utilisateur doit adresser une réclamation écrite par e-mail à l'adresse suivante : reklamacje@grospol.com.pl.
- Les défauts constatés pendant la période de garantie seront réparés gratuitement dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation.
- Si la réparation du défaut est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, le fabricant pourra remplacer le produit par un produit neuf.
- La présente garantie applicable aux biens de consommation n'exclut, ne limite ni ne suspend les droits légaux de l'acheteur résultant d'un défaut de conformité du produit au contrat de vente.
- Pour toute question non régie par les présentes conditions de garantie, les dispositions du Code civil, de la loi relative à la prestation de services par voie électronique ainsi que de la loi sur la protection des consommateurs sont applicables.

snapt_y

www.snapt_y.eu